



AME PSIQUIATRIA DRA. JANDIRA MASUR
REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO SAU (SERVIÇO DE ATENCIMENTO AO CLIENTE)

2017	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões e elogios)	Número de atendimentos por meio eletrônico (queixas, sugestões e elogios)	Número de queixas/solicitações (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas/solicitações formais
Jan	5	0	15	3
Fev	2	0	6	1
Mar	3	2	16	1
Abr	7	3	3	3
Mai	3	1	13	1
Jun	5	0	7	2
Jul	4	0	3	1
Ago	5	0	6	3
Set	3	1	5	2
Out	4	1	6	1
Nov	5	0	11	2
Dez	8	7	5	2

Fonte: Dados estatísticos validados fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica