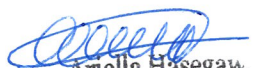




AME PSIQUIATRIA DRA. JANDIRA MASUR
REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO SAU (SERVIÇO DE ATENCIMENTO AO CLIENTE)

2018	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões e elogios)	Número de atendimentos por meio eletrônico (queixas, sugestões e elogios)	Número de queixas/solicitações (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas/solicitações formais
Jan	8	0	4	1
Fev	2	0	3	1
Mar	3	6	5	2
Abr	2	0	2	1
Mai	0	1	4	1
Jun	4	0	4	2
Jul	3	0	3	1
Ago	7	0	2	4
Set	4	0	15	2
Out	7	0	7	2
Nov	7	3	10	2
Dez	2	3	9	2

Fonte: Dados estatísticos validados fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica


Ariella Hasegawa
Coordenadora Médica
Ame Psiquiatria Dra. Jandira Masur