



AME PSIQUIATRIA DRA. JANDIRA MASUR  
REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U

<b>2017</b>	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	9	38	15	15
Fev	7	20	6	6
Mar	6	37	16	16
Abr	8	24	3	3
Mai	9	18	13	13
Jun	8	16	7	7
Jul	5	27	3	3
Ago	6	24	6	6
Set	3	11	5	5
Out	3	14	6	6
Nov	9	22	11	11
Dez	9	28	5	5

Fonte: Dados estatísticos validados fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica