

REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U

2021	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	4	26	1	1
Fev	6	13	5	1
Mar	3	32	12	1
Abr	3	19	5	1
Mai	4	24	14	1
Jun	3	18	11	1
Jul	0	10	5	1
Ago	8	32	12	1
Set	16	31	11	1
Out	12	19	14	1
Nov	11	27	15	1
Dez	11	15	4	1

Meta: O prazo de resposta para queixas é 2 dias úteis.

Fonte: Dados estatísticos validados fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica