SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE
COORDENADORIA DE GESTÃO DE CONTRATOS DE SERVIÇOS DE SAÚDE
GRUPO DE GESTÃO AMBULATORIAL

Relatório de Avaliação
3º TRIMESTRE 2022
AME VILA MARIA

I **INDICADORES DE QUALIDADE - 3º TRIMESTRE 2022**

PRÉ REQUISITO	Realizado
Perda Primária	SIM
Taxa de Absenteísmo	SIM
Índice de Retorno	SIM
Comissão de Revisão de Prontuários	SIM
Registro de Alta e Tempo Médio em Progr.	SIM

INDICADORES		% valorado 3º TRI 2022	realizado	% a Pagar	Aporte/Desconto
Matriciamento		15%	OK	100%	0,00
Política de Humanização	S.A.U	15%	100%	100%	0,00
	Pesquisa de Satisfação	15%	OK	100%	0,00
Qualidade na Informação	Inserção de dados no sistema Gestão em Saúde	8%	OK	100%	0,00
	Alteração de dados no sistema Gestão em Saúde	4%	OK	100%	0,00
	Entrega de Documentos	5%	OK	100%	0,00
	Cancelamento ou inserção de agendas externas (primeiras consultas médicas ou exames no Portal CROSS)	6%	OK	100%	0,00
	Ofertado, agendado e realizado em consultas médicas (Sistema Gestão x Portal CROSS)	6%	OK	100%	0,00
	Acompanhamento da Oferta de consulta médica para a rede	8%	OK	100%	0,00
	Núcleo de Segurança do Paciente	10%	OK	100%	0,00
	Percentual de registros com CEP correspondente ao endereço	4%	OK	100%	0,00
	Acompanhamento Portal Financeiro do Gestor	4%	OK	100%	0,00

Total parte Variável ====>	0,00
Total Geral ====>	0,00

- AVALIAÇÃO -

Indicadores de qualidade: Todos os indicadores foram cumpridos integralmente neste trimestre. Os sistemas de coleta de dados dos indicadores ***CEP Correto e do Sistema da Pesquisa de Satisfação*** sofreram ocilações que invalidaram a avaliação dos mesmos.

São Paulo 21 de novembro de 2022

MARIZILDA MACHADO BRIZZOTTI
DIRETOR TÉCNICO DE SAUDE III - GGAmb

Ciente e Aprovado.

SONIA APARECIDA ALVES
COORDENADOR DE SAUDE - CGCSS

C/C DRS 1 - GRANDE SÃO PAULO | **AME VILA MARIA**

SESDCI2022304771

Assinado com senha por DENISE DA CUNHA ARAUJO - Diretor Técnico de Saúde II / CGCSS/GGAMB - 20/12/2022 às 12:17:13, SONIA APARECIDA ALVES - Coordenador de Saúde / CGCSS/GC - 20/12/2022 às 12:44:40, NEIDE MIYAKO HASEGAWA - Diretor Técnico de Saúde II / CRS/DRS1/CPA - 20/12/2022 às 14:12:25 e ARIELLA HASEGAWA GALVAO DOS SANTOS - Gestor Assistencial / 61699567002560 - 21/12/2022 às 08:29:55.
Autenticado com senha por ANA ESTELA GARCIA LEANDRO - Assessor Técnico III / CGCSS/GGAMB - 20/12/2022 às 10:44:59.
Documento Nº: 60390871-4075 - consulta à autenticidade em
https://www.documentos.spsempapel.sp.gov.br/sigaex/public/app/autenticar?n=60390871-4075

SIGA