GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO

AME PSQUIATRIA DRA. JANDIRA MASUR (VILA MARIA)

REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U

2023	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	6	31	10	2
Fev	11	57	13	2
Mar	11	37	15	2
Abr	11	9	8	2
Mai	2	55	3	2
Jun	2	35	1	1
Jul	11	20	12	2
Ago	7	36	6	2
Set	9	23	6	1
Out	10	32	9	2
Nov	4	19	3	2
Dez	7	19	7	2

Meta: O prazo de resposta para queixas é 2 dias úteis.

Fonte: Dados estatísticos validados fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica