

2017	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	9	38	15	3
Fev	7	20	6	1
Mar	6	37	16	1
Abr	8	24	3	3
Mai	9	18	13	1
Jun	8	16	7	2
Jul	5	27	3	1
Ago	6	24	6	3
Set	3	11	5	2
Out	3	14	6	1
Nov	9	22	11	2
Dez	9	28	5	2

Fonte: Dados estatísticos validados fornecidos pela Ouvidoria e validados pela Diretoria Técnica