

2019	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	12	57	12	2
Fev	12	43	16	2
Mar	12	57	13	2
Abr	5	31	6	2
Mai	5	41	10	2
Jun	5	41	6	1
Jul	7	26	8	2
Ago	2	36	15	2
Set	5	22	5	3
Out	26	8	10	1
Nov	7	15	1	1
Dez	5	3	5	1

Fonte: Dados estatísticos validados fornecidos pela Ouvidoria e validados pela Diretoria Técnica