



GOVERNO DO ESTADO
DE SÃO PAULO

AME PSIQUIATRIA DRA. JANDIRA MASUR (VILA MARIA)
REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELA OUVIDORIA



2020	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	19	18	11	1
Fev	4	28	9	1
Mar	2	33	7	1
Abr	0	6	1	1
Mai	0	8	3	1
Jun	0	34	13	2
Jul	0	37	3	2
Ago	0	46	4	1
Set	0	38	9	1
Out	1	62	12	1
Nov	8	31	9	1
Dez	3	30	9	1

Meta: O prazo de resposta para queixas é 2 dias úteis.

Fonte: Dados estatísticos validados fornecidos pela Ouvidoria e validados pela Diretoria Técnica