

2022	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	7	11	7	1
Fev	9	26	7	1
Mar	9	30	10	1
Abr	10	28	5	1
Mai	6	17	4	2
Jun	15	29	15	1
Jul	6	42	6	2
Ago	8	34	8	2
Set	6	18	6	2
Out	6	37	6	1
Nov	7	37	6	2
Dez	13	34	11	1

Meta: O prazo de resposta para queixas é 2 dias úteis.

Fonte: Dados estatísticos validados fornecidos pela Ouvidoria e validados pela Diretoria Técnica