

2024	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	7	17	3	3
Fev	3	21	4	1
Mar	8	18	9	2
Abr	8	17	6	1
Mai	8	18	10	2
Jun	3	11	4	2
Jul	4	27	7	2
Ago	1	29	7	2
Set	2	20	4	2
Out	3	27	6	1
Nov	3	14	5	3
Dez	5	18	7	1

Meta: O prazo de resposta para queixas é 2 dias úteis.

Fonte: Dados estatísticos validados fornecidos pela Ouvidoria e validados pela Diretoria Técnica