

2018	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	13	3	4	1
Fev	7	4	3	1
Mar	7	20	5	2
Abr	1	11	2	1
Mai	4	34	4	1
Jun	5	2	4	2
Jul	4	27	3	1
Ago	9	33	2	4
Set	5	75	15	2
Out	8	17	7	2
Nov	8	19	10	2
Dez	8	47	16	2

Meta: O prazo de resposta para queixas é 2 dias úteis.

Fonte: Dados estatísticos validados fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica