

REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELA OUVIDORIA

2025	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	4	22	8	1
Fev	12	26	8	1
Mar	8	20	13	2
Abr	2	17	12	2
Mai				
Jun				
Jul				
Ago				
Set				
Out				
Nov				
Dez				

Prazo de resposta das queixas: 2 dias úteis.

Fonte: Dados estatísticos validados fornecidos pela Ouvidoria e validados pela Diretoria Técnica