

REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELA OUVIDORIA

2025	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	4	22	8	1
Fev	12	26	8	1
Mar	8	20	13	2
Abr	2	17	12	2
Mai	3	11	5	2
Jun				
Jul				
Ago				
Set				
Out				
Nov				
Dez				

**Prazo de resposta das queixas:** 2 dias úteis.

**Fonte:** Dados estatísticos fornecidos pela Ouvidoria e validados pela Diretoria Técnica