

REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELA OUVIDORIA

2025	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	4	22	8	1
Fev	12	26	8	1
Mar	8	20	13	2
Abr	2	17	12	2
Mai	3	11	5	2
Jun	3	23	16	2
Jul	0	58	18	2
Ago	0	25	5	2
Set	1	36	10	2
Out	0	34	6	2
Nov	1	20	10	2
Dez	0	20	4	2

Prazo de resposta das queixas: 2 dias úteis.

Fonte: Dados estatísticos fornecidos pela Ouvidoria e validados pela Diretoria Técnica