



SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE  
COORDENADORIA DE GESTÃO DE CONTRATOS DE SERVIÇOS DE SAÚDE  
GRUPO DE GESTÃO AMBULATORIAL

Relatório de Avaliação  
1º TRIMESTRE 2024  
AME VILA MARIA

I INDICADORES DE QUALIDADE - 1º TRIMESTRE 2024					
<b>PRÉ REQUISITO</b>		<b>Realizado</b>			
Perda Primária		SIM			
Taxa de Absenteísmo		SIM			
Comissão de Revisão de Prontuários		SIM			
Registro de Alta e Tempo Médio em Progr.		SIM			
<b>INDICADORES</b>					
<b>Matriciamento</b>		<b>% valorado 1º TRI 2024</b>	<b>realizado</b>	<b>% a Pagar</b>	<b>Aporte/Desconto</b>
Matriciamento		15%	OK	100%	0,00
<b>Política de Humanização</b>	<b>Plano Institucional de Humanização</b>	10%	OK	100%	0,00
	<b>S.A.U</b>	20%	OK	100%	0,00
<b>Qualidade na Informação</b>	<b>Inserção de dados no sistema Gestão em Saúde</b>	8%	OK	100%	0,00
	<b>Alteração de dados no sistema Gestão em Saúde</b>	5%	OK	100%	0,00
	<b>Entrega de Documentos</b>	5%	OK	100%	0,00
	<b>Cancelamento / inserção de agendas (SIRESP)</b>	7%	OK	100%	0,00
	<b>Relatório Gestão x SIRESP</b>	7%	OK	100%	0,00
	<b>Acompanhamento da Oferta de Primeira consulta médica</b>	8%	OK	100%	0,00
	<b>Núcleo de Segurança do Paciente</b>	10%	OK	100%	0,00
	<b>Acompanhamento Portal Financeiro do Gestor</b>	5%	OK	100%	0,00
<b>Total parte Variável =====&gt;</b>					<b>0,00</b>
<b>Total Geral =====&gt;</b>					<b>0,00</b>

- AVALIAÇÃO -

Indicadores de qualidade: Todos os indicadores foram cumpridos integralmente neste trimestre.

São Paulo, 14 de maio de 2024

DENISE DA CUNHA  
ARAUJO:29295518870

Assinado de forma digital por DENISE DA CUNHA ARAUJO:29295518870  
Dados: 2024.05.16 18:13:32 -03'00'

**DENISE DA CUNHA ARAUJO**  
**DIRETOR TÉCNICO DE SAÚDE III - GGamb**

Ciente e Aprovado.

MARCELA PEGOLO DA  
SILVEIRA:29945422855

Assinado de forma digital por MARCELA PEGOLO DA SILVEIRA:29945422855  
Dados: 2024.05.24 12:45:31 -03'00'

**MARCELA PEGOLO DA SILVEIRA**  
**COORDENADORA DE SAÚDE - CGCSS**

C/C DRS 1 - GRANDE SÃO PAULO

AME VILA MARIA

I PRODUÇÃO CONTRATADA - 1º SEMESTRE 2024					
ORÇAMENTO 1º SEMESTRE 2024		R\$ 7.464.594,00			
		Contratada/ 1º SEM 2024	Peso % CG	Valor Semestral	
Ambulatório - consultas médicas		17.160	65,00%	4.851.986,10	
Ambulatório - consultas não médicas		9.450	35,00%	2.612.607,90	
Contratado & Realizado 1º SEMESTRE 2024					
		Contratado	Realizado	% Realização	Δ%
Ambulatório - consultas médicas		17.160	16.386	95,49%	-4,51
Ambulatório - consultas não médicas		9.450	9.225	97,62%	-2,38
Cálculo Financeiro de Aporte/Desconto					
Produção					
	Variação Considerada com base no CG (PF)		% a Pagar	Valor em R\$	Aporte/Desconto
Ambulatório - consultas médicas		et 90% e 100%	100%	4.851.986,10	0,00
Ambulatório - consultas não médicas		et 90% e 100%	100%	2.612.607,90	0,00
<b>Total parte fixa =====&gt;</b>					<b>0,00</b>
II INDICADORES DE QUALIDADE - 2º TRIMESTRE 2024					
PRÉ REQUISITO		Realizado			
Perda Primária		SIM			
Taxa de Absenteísmo		SIM			
Comissão de Revisão de Prontuários		SIM			
Registro de Alta e Tempo Médio em Progr.		SIM			
INDICADORES		% valorado 2º TRI 2024	realizado	% a Pagar	Aporte/Desconto
Matriciamento		15%	OK	100%	0,00
Política de Humanização	Plano Institucional de Humanização	10%	OK	100%	0,00
	S.A.U	20%	OK	100%	0,00
Qualidade na Informação	Inserção de dados no sistema Gestão em Saúde	8%	OK	100%	0,00
	Alteração de dados no sistema Gestão em Saúde	5%	OK	100%	0,00
	Entrega de Documentos	5%	OK	100%	0,00
	Cancelamento / inserção de agendas (SIRESP)	7%	OK	100%	0,00
	Relatório Gestão x SIRESP	7%	OK	100%	0,00
	Acompanhamento da Oferta de Primeira consulta médica	8%	OK	100%	0,00
	Núcleo de Segurança do Paciente	10%	OK	100%	0,00
	Acompanhamento Portal Financeiro do Gestor	5%	OK	100%	0,00
<b>Total parte Variável =====&gt;</b>					<b>0,00</b>
<b>Total Geral =====&gt;</b>					<b>0,00</b>

**- AVALIAÇÃO -**

**Produção contratada:** a unidade encerrou o semestre com atividade médica 4,51% e atendimento não médico 2,38% abaixo do pactuado, no entanto dentro do percentual permitido no contrato de gestão.

**Indicadores de qualidade:** Todos os indicadores foram cumpridos integralmente neste trimestre.

São Paulo, 19 de agosto de 2024

DENISE DA CUNHA ARAUJO  
DIRETOR TÉCNICO DE SAÚDE III - GGamb

Ciente e Aprovado.

MARCELA PÉGOLO DA SILVEIRA  
COORDENADORA DE SAÚDE - CGCSS



**Governo do Estado de São Paulo**  
**Secretaria de Estado da Saúde**  
**Coordenadoria de Gestão de Contratos de Serviços de Saúde - Grupo de Gestão Ambulatorial**

**RELATÓRIO**

**RELATÓRIOS DE AVALIAÇÃO 3º E 4º TRIMESTRES / 2º SEMESTRE 2024**

**AME VILA MARIA - PSIQUIATRIA**

**3º TRIMESTRE/2024**

<b>I INDICADORES DE QUALIDADE - 3º TRIMESTRE 2024</b>					
<b>PRÉ REQUISITO</b>		<b>Realizado</b>			
Perda Primária		SIM			
Taxa de Absenteísmo		SIM			
Comissão de Revisão de Prontuários		SIM			
Registro de Alta e Tempo Médio em Progr.		SIM			
<b>INDICADORES</b>		<b>% valorado 3º TRI 2024</b>	<b>realizado</b>	<b>% a Pagar</b>	<b>Aporte/Desconto</b>
Matriciamento		15%	OK	100%	0,00
Política de Humanização	Plano Institucional de Humanização	10%	OK	100%	0,00
	S.A.U	20%	100%	100%	0,00
Qualidade na Informação	Inserção de dados no sistema Gestão em Saúde	8%	OK	100%	0,00
	Alteração de dados no sistema Gestão em Saúde	5%	OK	100%	0,00
	Entrega de Documentos	5%	OK	100%	0,00
	Cancelamento / inserção de agendas (SIRESP)	7%	OK	100%	0,00
	Relatório Gestão x SIRESP	7%	OK	100%	0,00
	Acompanhamento da Oferta de Primeira consulta médica	8%	OK	100%	0,00
	Núcleo de Segurança do Paciente	10%	OK	100%	0,00
	Acompanhamento Portal Financeiro do Gestor	5%	OK	100%	0,00
<b>Total parte Variável =====&gt;</b>					<b>0,00</b>
<b>Total Geral =====&gt;</b>					<b>0,00</b>

**- AVALIAÇÃO -**

**Indicadores de qualidade:** Todos os indicadores foram cumpridos integralmente no terceiro trimestre.

## AME VILA MARIA - PSIQUIATRIA

## 4º TRIMESTRE/2024

I PRODUÇÃO CONTRATADA - 2º SEMESTRE 2024					
ORÇAMENTO 2º SEMESTRE 2024		R\$ 7.464.594,00			
	Contratada/2º SEM 2024	Peso % CG	Valor Semestral		
Ambulatório - consultas médicas	17.160	65,00%	4.851.986,10		
Ambulatório - consultas não médicas	9.450	35,00%	2.612.607,90		
Contratado & Realizado 2º SEMESTRE 2024					
	Contratado	Realizado	% Realização	Δ%	
Ambulatório - consultas médicas	17.160	16.360	95,34%	-4,66	
Ambulatório - consultas não médicas	9.450	10.441	110,49%	10,49	
Cálculo Financeiro de Aporte/Desconto					
Produção					
	Varição Considerada com base no CG (PF)	% a Pagar	Valor em R\$	Aporte/Desconto	
Ambulatório - consultas médicas	et 90% e 100%	100%	4.851.986,10	0,00	
Ambulatório - consultas não médicas	et 90% e 100%	100%	2.612.607,90	0,00	
Total parte fixa ==>				0,00	
II INDICADORES DE QUALIDADE - 4º TRIMESTRE 2024					
PRÉ REQUISITO		Realizado			
Perda Primária		SIM			
Taxa de Absenteísmo		SIM			
Comissão de Revisão de Prontuários		SIM			
Registro de Alta e Tempo Médio em Progr.		SIM			
INDICADORES		% valorado 4º TRI 2024	realizado	% a Pagar	Aporte/Desconto
Matriciamento		15%	OK	100%	0,00
Política de Humanização	Plano Institucional de Humanização	10%	OK	100%	0,00
	S.A.U	20%	97%	100%	-0,00
Qualidade na Informação	Inserção de dados no sistema Gestão em Saúde	8%	OK	100%	0,00
	Alteração de dados no sistema Gestão em Saúde	5%	OK	100%	0,00
	Entrega de Documentos	5%	OK	100%	0,00
	Cancelamento / inserção de agendas (SIRESP)	7%	OK	100%	0,00
	Relatório Gestão x SIRESP	7%	OK	100%	0,00
	Acompanhamento da Oferta de Primeira consulta médica	8%	OK	100%	0,00
	Núcleo de Segurança do Paciente	10%	OK	100%	0,00
	Acompanhamento Portal Financeiro do Gestor	5%	OK	100%	0,00
Total parte Variável ==>				0,00	
Total Geral ==>				0,00	

## - AVALIAÇÃO -

**Produção contratada:** a unidade encerrou o semestre com atividade médica 4,66% abaixo do pactuado, no entanto dentro do percentual permitido no contrato de gestão. Encerrou atendimento não médico 10,49% acima do pactuado.

**Indicadores de qualidade:** Todos os indicadores foram cumpridos integralmente no quarto trimestre.



Documento assinado eletronicamente por **Denise Da Cunha Araujo**, DIRETOR TÉCNICO DE SAÚDE III, em 28/03/2025, às 14:55, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no [Decreto Estadual nº 67.641, de 10 de abril de 2023](#).



Documento assinado eletronicamente por **Marcela Pégolo Da Silveira**, COORDENADOR DE SAÚDE, em 28/03/2025, às 15:03, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no [Decreto Estadual nº 67.641, de 10 de abril de 2023](#).



Documento assinado eletronicamente por **Neide Miyako Hasegawa**, DIRETORA TÉCNICA DE SAÚDE II, em 09/04/2025, às 19:13, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no [Decreto Estadual nº 67.641, de 10 de abril de 2023](#).



Documento assinado eletronicamente por **Ariella Hasegawa Galvão dos Santos, Usuário Externo**, em 11/04/2025, às 14:48, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no [Decreto Estadual nº 67.641, de 10 de abril de 2023](#).

---



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site [https://sei.sp.gov.br/sei/controlador\\_externo.php?acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=0](https://sei.sp.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0), informando o código verificador **0060879859** e o código CRC **333F36C3**.

---