



Govorno do Estado de São Paulo
Secretaria de Estado da Saúde
Coordenadoria de Gestão de Contratos de Serviços de Saúde - Grupo de Gestão Ambulatorial

RELATÓRIO

RELATÓRIOS DE AVALIAÇÃO 1º E 2º TRIMESTRES / 1º SEMESTRE 2025

AME VILA MARIA - PSQUIATRIA

1º TRIMESTRE/2025

I INDICADORES DE QUALIDADE - 1º TRIMESTRE 2025					
PRÉ REQUISITO		Realizado			
Perda Primária		SIM			
Taxa de Absenteísmo		SIM			
Comissão de Revisão de Prontuários		SIM			
Registro de Alta e Tempo Médio em Progr.		SIM			
INDICADORES		% valorado 1º TRI 2025	realizado	% a Pagar	Aporte/Desconto
Matriciamento		15%	OK	100%	0,00
Política de Humanização	Plano Institucional de Humanização	10%	OK	100%	0,00
	S.A.U	10%	100%	100%	0,00
Qualidade na Informação	Inserção de dados (Gestão em Saúde)	8%	OK	100%	0,00
	Alteração de dados (Gestão em Saúde)	5%	OK	100%	0,00
	Entrega de Documentos	5%	OK	100%	0,00
	Cancelamento / inserção de agendas (SIRESP)	7%	OK	100%	0,00
	Relatório Gestão x SIRESP	7%	OK	100%	0,00
	Acompanhamento da Oferta de Primeira consulta médica	8%	OK	100%	0,00
	Segurança do Paciente	9%	OK	100%	0,00
	Acompanhamento Portal Financeiro do Gestor	3%	OK	100%	0,00
	Transparência - disponibilidade informações nos endereços eletrônicos da OSS e/ou unidade gerenciada	3%	VALORADO A PARTIR DO 2º SEM/2025	100%	0,00
	Acompanhamento de pacientes inseridos no CDR	Monitoramento de Filas de Pacientes de Interconsultas e Retorno	10%	IMPLANTAÇÃO A PARTIR DE ABR/2025	100%
Total parte Variável ==>					0,00
Total Geral ==>					0,00

- AVALIAÇÃO -

Indicadores de Qualidade: Neste exercício, foram implementados dois novos indicadores:

- **Transparência – Disponibilidade de informações nos endereços eletrônicos da OSS e/ou unidade gerenciada**, que neste momento encontra-se em fase de implantação pela unidade e passará a ser monitorado, para efeitos de desconto, a partir do segundo semestre;

- **Acompanhamento dos pacientes inseridos no CDR**, igualmente implantado neste período.

Os demais indicadores foram integralmente cumpridos pela unidade.

AME VILA MARIA - PSQUIATRIA

1º SEMESTRE/2025

I PRODUÇÃO CONTRATADA - 1º SEMESTRE 2025					
ORÇAMENTO 1º SEMESTRE 2025		R\$ 7.648.223,00			
		Contratada/1º SEM 2025	Peso % CG	Valor Semestral	
Ambulatório - consultas médicas		17.160	77,00%	5.889.131,71	
Ambulatório - consultas não médicas		9.450	23,00%	1.759.091,29	
Contratado & Realizado 1º SEMESTRE 2025					
		Contratado	Realizado	% Realização	Δ%
Ambulatório - consultas médicas		17.160	15.527	90,48%	-9,52
Ambulatório - consultas não médicas		9.450	9.535	100,90%	0,90
Cálculo Financeiro de Aporte/Desconto					
Produção					
		Variação Considerada com base no CG (PF)	% a Pagar	Valor em R\$	Aporte/Desconto
Ambulatório - consultas médicas		et 90% e 100%	100%	5.889.131,71	0,00
Ambulatório - consultas não médicas		et 90% e 100%	100%	1.759.091,29	0,00
					Total parte fixa =====>
					0,00
II INDICADORES DE QUALIDADE - 2º TRIMESTRE 2025					
PRÉ REQUISITO					
Perda Primária		Realizado			
Taxa de Absenteísmo		SIM			
Comissão de Revisão de Prontuários		SIM			
Registro de Alta e Tempo Médio em Progr.		SIM			
		% valorado 2º TRI 2025	realizado	% a Pagar	Aporte/Desconto
Matriciamento		15%	OK	100%	0,00
Política de Humanização	Plano Institucional de Humanização	10%	OK	100%	0,00
	S.A.U	10%	100%	100%	0,00
Qualidade na Informação	Inserção de dados (Gestão em Saúde)	8%	OK	100%	0,00
	Alteração de dados (Gestão em Saúde)	5%	OK	100%	0,00
	Entrega de Documentos	5%	OK	100%	0,00
	Cancelamento / inserção de agendas (SIRESP)	7%	OK	100%	0,00
	Relatório Gestão x SIRESP	7%	OK	100%	0,00
	Acompanhamento da Oferta de Primeira consulta médica	8%	OK	100%	0,00
	Segurança do Paciente	9%	OK	100%	0,00
	Acompanhamento Portal Financeiro do Gestor	3%	OK	100%	0,00
	Transparência - disponibilidade informações nos endereços eletrônicos da OSS e/ou unidade gerenciada	3%	VALORADO A PARTIR DO 2º SEM/2025	100%	0,00
	Acompanhamento de pacientes inseridos no CDR	Monitoramento de Filas de Pacientes de Interconsultas e Retorno	10%	OK	100%
					Total parte Variável =====>
					0,00
					Total Geral =====>
					0,00

- AVALIAÇÃO -

Produção contratada: a unidade encerrou o semestre com atividade médica 9,52% abaixo do pactuado, no entanto dentro do percentual permitido no contrato de gestão. Encerrou atendimento não médico 0,90% acima do pactuado.

Indicadores de qualidade: O indicador - **Transparência** – Disponibilidade de informações nos endereços eletrônicos da OSS e/ou unidade gerenciada, neste momento encontra-se em fase de implantação pela unidade e passará a ser monitorado, para efeitos de desconto, a partir do segundo semestre. Os demais indicadores foram integralmente cumpridos pela unidade.



Documento assinado eletronicamente por **Denise Da Cunha Araujo**, DIRETOR TÉCNICO DE SAÚDE III, em 05/09/2025, às 16:50, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no [Decreto Estadual nº 67.641, de 10 de abril de 2023](#).



Documento assinado eletronicamente por **Marcela Pégolo Da Silveira, COORDENADOR DE SAÚDE**, em 05/09/2025, às 17:22, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no [Decreto Estadual nº 67.641, de 10 de abril de 2023](#).



Documento assinado eletronicamente por **Ariella Hasegawa Galvão dos Santos, Usuário Externo**, em 26/09/2025, às 13:28, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no [Decreto Estadual nº 67.641, de 10 de abril de 2023](#).



Documento assinado eletronicamente por **Neide Miyako Hasegawa, DIRETORA TÉCNICA DE SAÚDE II**, em 05/10/2025, às 20:27, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no [Decreto Estadual nº 67.641, de 10 de abril de 2023](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://sei.sp.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **0081258591** e o código CRC **466ACC18**.



Governo do Estado de São Paulo
Secretaria de Estado da Saúde
Coordenadoria de Gestão de Contratos de Serviços de Saúde - Grupo de Gestão Ambulatorial

RELATÓRIO DE REUNIÃO

AVALIAÇÃO 3º E 4º TRIMESTRES / 2º SEMESTRE 2025

AME PSIQUIATRIA VILA MARIA

3º TRIMESTRE/2025

I INDICADORES DE QUALIDADE - 3º TRIMESTRE 2025					
PRÉ REQUISITO		Realizado			
Perda Primária		SIM			
Taxa de Absenteísmo		SIM			
Comissão de Revisão de Prontuários		SIM			
Registro de Alta e Tempo Médio em Progr.		SIM			
INDICADORES		% valorado 3º TRI 2025	realizado	% a Paqar	Aporte/Desconto
Matriciamento		15%	OK	100%	0,00
Política de Humanização	Plano Institucional de Humanização	10%	OK	100%	0,00
	S.A.U	10%	96%	100%	0,00
Qualidade na Informação	Inserção de dados (Gestão em Saúde)	8%	OK	100%	0,00
	Alteração de dados (Gestão em Saúde)	5%	OK	100%	0,00
	Entrega de Documentos	5%	OK	100%	0,00
	Cancelamento / inserção de agendas (SIRESP)	7%	OK	100%	0,00
	Relatório Gestão x SIRESP	7%	OK	100%	0,00
	Acompanhamento da Oferta de Primeira consulta médica	8%	OK	100%	0,00
	Segurança do Paciente	9%	OK	100%	0,00
	Acompanhamento Portal Financeiro do Gestor	3%	OK	100%	0,00
	Transparência - disponibilidade informações nos endereços eletrônicos da OSS e/ou unidade gerenciada	3%	OK	100%	0,00
	Acompanhamento de pacientes inseridos no CDR	Monitoramento de Filas de Pacientes de Interconsultas e Retorno	10%	OK	100%
Total parte Variável ==>					0,00

- AVALIAÇÃO -

Indicadores de qualidade: Todos os indicadores foram cumpridos integralmente no terceiro trimestre.

4º TRIMESTRE/2025

II INDICADORES DE QUALIDADE - 4º TRIMESTRE 2025					
PRÉ REQUISITO					Realizado
Perda Primária					SIM
Taxa de Absenteísmo					SIM
Comissão de Revisão de Prontuários					SIM
Registro de Alta e Tempo Médio em Progr. Permanência					SIM
INDICADORES		% valorado 4º TRI 2025	realizado	% a Pagar	Aporte/Desconto
Matriciamento		15%	OK	100%	0,00
Política de Humanização	Plano Institucional de Humanização	10%	OK	100%	0,00
	S.A.U	10%	100%	100%	0,00
Qualidade na Informação	Inserção de dados (Gestão em Saúde)	8%	OK	100%	0,00
	Alteração de dados (Gestão em Saúde)	5%	OK	100%	0,00
	Entrega de Documentos	5%	OK	100%	0,00
	Cancelamento / inserção de agendas (SIRESP)	7%	OK	100%	0,00
	Relatório Gestão x SIRESP	7%	OK	100%	0,00
	Acompanhamento da Oferta de Primeira consulta médica	8%	OK	100%	0,00
	Segurança do Paciente	9%	OK	100%	0,00
	Acompanhamento Portal Financeiro do Gestor	3%	OK	100%	0,00
	Transparência - disponibilidade informações nos endereços eletrônicos da OSS e/ou unidade gerenciada	3%	OK	100%	0,00
	Acompanhamento de pacientes inseridos no CDR	Monitoramento de Filas de Pacientes de Interconsultas e Retorno	10%	OK	100%
Total parte Variável =====>					0,00

- AVALIAÇÃO -

Indicadores de qualidade: Todos os indicadores foram cumpridos integralmente no quarto trimestre.

2º SEMESTRE/2025

III PRODUÇÃO CONTRATADA - 2º SEMESTRE 2025					
ORÇAMENTO 2º SEMESTRE 2025		R\$ 7.740.037,50			
		Contratada/2º SEM 2025	Peso % CG	Valor Semestral	
Ambulatório - consultas médicas		17.160	77,00%	5.959.828,88	
Ambulatório - consultas não médicas		9.450	23,00%	1.780.208,63	
Contratado & Realizado 2º SEMESTRE 2025					
		Contratado	Realizado	% Realização	Δ%
Ambulatório - consultas médicas		17.160	15.731	91,67%	-8,33
Ambulatório - consultas não médicas		9.450	9.384	99,30%	-0,70
Cálculo Financeiro de Aporte/Desconto					
Produção					
		Varição Considerada com base no CG (PF)	% a Pagar	Valor em R\$	Aporte/Desconto
Ambulatório - consultas médicas		et 90% e 100%	100%	5.959.828,88	0,00
Ambulatório - consultas não médicas		et 90% e 100%	100%	1.780.208,63	0,00
Total parte fixa =====>					0,00
Total Geral =====>					0,00

- AVALIAÇÃO -

Produção contratada: a unidade encerrou o semestre com produção abaixo do contratado, no entanto, dentro do percentual permitido no contrato de gestão, sendo atividade médica 8,33% abaixo do pactuado e atendimento não médico 0,70% abaixo do pactuado.



Documento assinado eletronicamente por **Denise Da Cunha Araujo, Diretor Técnico de Saúde III**, em 23/02/2026, às 17:50, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no [Decreto Estadual nº 67.641, de 10 de abril de 2023](#).



Documento assinado eletronicamente por **Marcela Pégolo Da Silveira, Coordenador de Saúde**, em 25/02/2026, às 12:56, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no [Decreto Estadual nº 67.641, de 10 de abril de 2023](#).



Documento assinado eletronicamente por **Neide Miyako Hasegawa, Diretor Técnico de Saúde II**, em 21/03/2026, às 18:21, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no [Decreto Estadual nº 67.641, de 10 de abril de 2023](#).



Documento assinado eletronicamente por **Ariella Hasegawa Galvão dos Santos, Usuário Externo**, em 25/03/2026, às 18:57, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no [Decreto Estadual nº 67.641, de 10 de abril de 2023](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://sei.sp.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **0098279034** e o código CRC **A1006DC2**.
