

REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELA OUVIDORIA

| 2026 | Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios) | Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios) | Número de queixas (presenciais e meio eletrônico) | Prazo médio das respostas às queixas (dias) |
|------|-------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|---------------------------------------------|
| Jan  | 1                                                                             | 13                                                                                                  | 4                                                 | 2                                           |
| Fev  | 0                                                                             | 16                                                                                                  | 2                                                 | 2                                           |
| Mar  | 3                                                                             | 17                                                                                                  | 12                                                | 2                                           |
| Abr  | 0                                                                             | 25                                                                                                  | 17                                                | 2                                           |
| Mai  | 0                                                                             | 32                                                                                                  | 16                                                | 2                                           |
| Jun  | 0                                                                             | 10                                                                                                  | 7                                                 | 2                                           |
| Jul  |                                                                               |                                                                                                     |                                                   |                                             |
| Ago  |                                                                               |                                                                                                     |                                                   |                                             |
| Set  |                                                                               |                                                                                                     |                                                   |                                             |
| Out  |                                                                               |                                                                                                     |                                                   |                                             |
| Nov  |                                                                               |                                                                                                     |                                                   |                                             |
| Dez  |                                                                               |                                                                                                     |                                                   |                                             |

Meta: O prazo de resposta para queixas é 2 dias úteis.

Fonte: Dados estatísticos validados fornecidos pela Ouvidoria e validados pela Diretoria Técnica