

REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELA OUVIDORIA

2026	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	1	13	4	2
Fev	0	16	2	2
Mar	3	17	12	2
Abr	0	25	17	2
Mai	0	32	16	2
Jun	0	10	7	2
Jul	0	36	13	2
Ago	0	24	10	2
Set				
Out				
Nov				
Dez				

Meta: O prazo de resposta para queixas é 2 dias úteis.

Fonte: Dados estatísticos validados fornecidos pela Ouvidoria e validados pela Diretoria Técnica