GOVERNO DO ESTADO
DE SÃO PAULO

AME PSQUIATRIA DRA. JANDIRA MASUR (VILA MARIA)

**REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELA OUVIDORIA**

| **2026** | Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios) | Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios) | Número de queixas (presenciais e meio eletrônico) | Prazo médio das respostas às queixas (dias) |
|---|---|---|---|---|
| Jan | 1 | 13 | 4 | 2 |
| Fev | 0 | 16 | 2 | 2 |
| Mar | 3 | 17 | 12 | 2 |
| Abr | 0 | 25 | 17 | 2 |
| Mai | 0 | 32 | 16 | 2 |
| Jun | 0 | 10 | 7 | 2 |
| Jul | 0 | 36 | 13 | 2 |
| Ago | 0 | 24 | 10 | 2 |
| Set | 0 | 16 | 5 | 2 |
| Out | | | | |
| Nov | | | | |
| Dez | | | | |

Meta: O prazo de resposta para queixas é 2 dias úteis.

Fonte: Dados estatísticos validados fornecidos pela Ouvidoria e validados pela Diretoria Técnica